

Klauzula informacyjna - nagrywanie rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Pcim

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Gminy Pcim, Pcim 563, 32-432 Pcim.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) info@pcim.pl, pisemnie na adres: Urząd Gminy Pcim, Pcim 563, 32-432 Pcim oraz telefonicznie: 12 274 80 50.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy Pcim jest możliwy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) ido@pcim.pl, pisemnie na adres: Urząd Gminy Pcim, Pcim 563, 32-432 Pcim, oraz telefonicznie: 500512636.
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta przy użyciu usługi realizowanej przez system telefonii stacjonarnej, w ramach której realizuje się m.in. usługę przechowywania zarejestrowanych nagrań.
5. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą - podstawa prawna przetwarzania zawarta jest w art. 6 ust. 1 lit e RODO
6. Zapisy z systemu rejestrowania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Mając na uwadze szczególny charakter danych przetwarzanych w systemie telefonii stacjonarnej oraz dochowanie w tym zakresie należytej staranności, Urząd Gminy Pcim zastosował adekwatne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający ryzykom naruszenia praw i wolności osób fizycznych wynikającym z zakresu, charakteru, kontekstu i celów przetwarzania danych.
7. Pani/Pana dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Ponadto dostęp do nagranych rozmów posiada wykonawca umowy na świadczenie usługi w zakresie obsługi centrali telefonicznej.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
9. Podanie danych osobowych jest w przypadku danych przetwarzanych w systemie telefonii Urzędu Gminy Pcim jest dobrowolne. System telefonii urzędu informuje osobę telefonującą przez odtworzenie odpowiedniego nagrania, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana. Warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie, a wyrażenie zgody następuje poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą do urzędu. Niezłożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej poprzez przerwanie połączenia spowoduje, że rozmowa nie zostanie zarejestrowana.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

12. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.